

オンラインカウンセリング実施要件(相談者向け)

当相談室では、オンラインによるカウンセリングを安全かつ適切に実施するため、以下の環境および機器の要件を定めています。オンラインカウンセリングをご利用の際は、下記の内容をご確認のうえ、ご協力をお願いいたします。

1 環境

(1)場所

1. 受託カウンセリング契約事業所内の会議室など、事業所が指定する場所とします。
2. 事業所が認めた場合は、相談者の自宅等からの利用も可能とします。その場合は、個室(仕切られた空間で相談者のみが在席する場所)、またはそれに準ずる場所とし、周囲に会話が聞こえない環境で実施してください。
3. 個人でお申し込みの場合は、ご本人の自宅からの利用を基本とします。自宅または自宅以外の場所で利用する場合は、個室(仕切られた空間で相談者のみが在席する場所)またはそれに準ずる場所とし、周囲に会話が聞こえない環境で実施してください。
4. カフェ、ファミリーレストラン、ネットカフェ等、第三者に相談内容が知られるおそれのある場所での利用はできません。

(2)インターネット環境

1. オンラインツール【Zoom】のシステム要件を満たしている環境で利用してください。
Zoom のシステム要件は、
[Zoom サポート]→[Zoom のダウンロードとインストール]→[システム要件]で確認できます。
2. インターネット接続は、有線 LAN での接続を推奨します。
3. Wi-Fi 接続も可能ですが、Zoom のシステム要件を満たし、さらに上り・下りともに 30Mbps 以上の通信速度を推奨します。
4. 公衆 Wi-Fi での接続は利用できません。

2 機器

(1)デバイス

1. パソコンの使用を推奨します。タブレットやスマートフォンの使用も可能です。
2. パソコンの OS は最新の状態にアップデートし、ウイルス対策ソフトをインストールしてください。
3. バッテリー切れ防止のため、電源アダプターに接続した状態で使用してください。

(2)カメラ

1. 内蔵または外付けカメラを用意してください。
2. ご自身の頭の先から胸元までがはっきり映る位置に配置し、画角を調整してください。

(3)スピーカーおよびマイク

1. ヘッドセット、またはマイク付きイヤホンを使用し、カウンセラーの音が外部に漏れないようにしてください。

(4)オンラインツール

1. Zoom アプリをインストールし、アプリからミーティングに参加してください。
2. Zoom アプリは常に最新版にアップデートしてください。
3. カメラ、マイク、スピーカーの接続テストを事前に行ってください。

(5)携帯電話

1. 通信トラブル時の連絡や緊急時の対応のため、携帯電話を手元に準備してください。

3 オンラインカウンセリング利用上の注意

1. 通信環境の影響により、映像や音声途切れる場合があります。
2. 通信障害が発生した場合は、再接続または電話等の方法により対応する場合があります。
3. オンラインカウンセリングの録音・録画は行わないでください。
4. 第三者の同席は原則としてご遠慮ください。やむを得ない事情により同席が必要な場合は、事前に申込事務所へご相談ください。

4 補足

(1)Zoom アプリ入手先

<https://zoom.us/download>

(2)インターネット回線スピードテスト

Google で「スピードテスト」と検索し、上部に表示される「速度テストを実行」をクリックすると測定できます。

<Google 以外の測定サイト>

<https://speedtest.gate02.ne.jp/>

以上